

Danmarks Medie- og Journalisthøjskole
Journalistuddannelsen
Fagbeskrivelse
Efterår 2024
Brugerforståelse
1. semester

Varighed: 5 ECTS

Formål:

På forløbet skal de studerende tilegne sig viden om at arbejde brugerorienteret i hele den journalistiske proces: Fra ide til valg af platforme samt lancering af og opfølgning på journalistiske produktioner. De studerende skal have viden om at vælge platforme og modalitet, samt opbygge kompetencer i at anvende data om brugeradfærd i en brugerorienteret tilgang. De studerende skal reflektere over etiske udfordringer ved indsamling og anvendelse af brugerdata og brug af sociale medier.

Pædagogisk og didaktisk tilgang:

Forløbet er en blanding af auditorieundervisning, læringsstier, øvelser og oplæg. De studerende skal løse opgaver i studiegrupper. Denne form er valgt, fordi den studerende løbende skal bearbejde den opnåede viden og bruge den i arbejdet med fremtidige øvelser og opgaver på studiet.

Redskaber:

Læringsmål:

De studerende skal opnå viden om:

- Nyere mediehistorie og seneste tendenser
- Mediers økonomi og forretningsmodeller
- Indsamling- og anvendelse af data om mediebrugere
- Mediebrugernes adfærd

De studerende skal opnå færdigheder i:

- At have mediebrugernes perspektiv med i alle dele af den journalistiske proces
- At kunne identificere en brugergruppe og indsamle enkle data om gruppen. For eksempel ved hjælp af dialog eller målgruppeanalyse
-

De studerende skal opnå kompetencer indenfor det at:

- Omsætte det lærte i enhver journalistisk kontekst

Læremidler:

Litteratur - udleveres:

Schantz Lauridsen & Svendsen (red.) (2018). *Medieteorier*. Kapitel 6
(ss. 113 – 129)

Dansk Journalistforbund (2019). [Fagenes fremtid](#). 11 tendenser – som former fremtiden for fagene i kommunikations- og mediebranchen. (s. 3-5)

Kleis Nielsen, R. (2020): Hvad skal vi med nyhederne? (s.7-34)

[Aktiv, overvældet, adspredt eller afhængig? \(kum.dk\)](#)

Slots- og Kulturstyrelsen (2019). *Sammenfatning af rapportens væsentligste konklusioner* (s. 7-13).

Jørstad, M: Hvad brugerne vil ha' (2022) (s.9 -27)

[Digital News Report 2024 | Reuters Institute for the Study of Journalism \(ox.ac.uk\)](#)

Afsnittet: 'The Great Platform Reset Is Underway' s. 11 (midtvejs) - s. 17 (første afsnit) + kapitlet om

Danmark (s. 76-77)

Berger, J. (2014) *Contagious. How To Build Word of Mouth In A Digital Age*. Simon & Shuster (s. 94-124)
Medieudvikling 2023, DR Analyse (s 53-56, 77-79.)

Reuters Institute (2024): *Journalism, Media and Technology Trends and Predictions 2023*.

Nelson, Jacob L. (2021): *Imagined Audiences: How Journalists Perceive and Pursue the Public*. Kap. 4.
(s. 65-85).

Radcliffe, D., Lawrence, R. & DeVigal, A. (2023): [Redefining News: A Manifesto for Community](#) (s.1-10)

Borch, Ida og Fischer, Louise Harder: *Spørg hvorfor* (2012). (p. 67-76)

Eksamensforudsætninger

Mødepligt: Ingen krav.

Deltagelsespligt: Den studerende skal deltage i gruppearbejde og –aktiviteter samt aflevere alle forløbets obligatoriske opgaver, som fx læringsstierne (6 opgaver i alt). Der er krav om individuel aflevering af gruppeopgaver. Opfyldt deltagelsespligt er en forudsætning for at få bedømt eksamensopgaven.

Afhjælpningsmuligheder: Muligheden for afhjælpning gælder kun ved lovligt fravær. Ved lovligt fravær kan der gives erstatningsopgaver jf. studieordningens pkt. 6.2.2.

Eksamen:

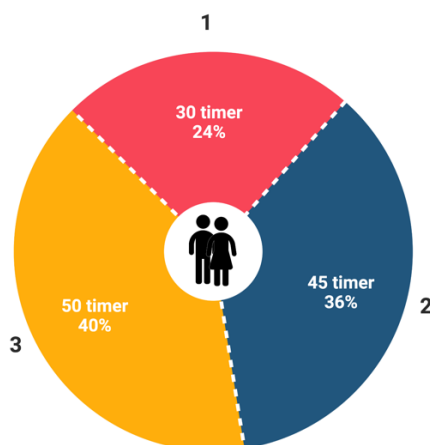
Bedømmes efter 7-trinsskalaen med intern bedømmelse. Skriftlig eksamen (stedprøve under opsyn), der varer 1,5 timer. Visse hjælpemidler tilladt.

ECTS: 5

Studieaktivitetsmodellen

Brugerforståelse

125 timer i alt
5 ECTS points



Kategori 1

Undervisere har hovedansvaret for studieaktiviteterne, og studerende har et medansvar gennem forberedelse og deltagelse. Både studerende og undervisere deltager.

Auditorieoplæg, gruppeøvelser, opsamling, vejledning

Kategori 2

Undervisere har hovedansvaret for rammesætning af læringsaktiviteterne, og studerende har hovedansvar for aktiv deltagelse i de tilrettelagte studieaktiviteter. Kun studerende deltager.

Pensum, læringsstier, individuelle opgaver

Kategori 3

Studerende har hovedansvaret for studieaktiviteterne, og undervisere har medansvar for at rammerne er til stede. Kun studerende deltager.

Arbejde i studiegrupper

Kategori 4

Studerende har hovedansvaret for læringsaktiviteterne, og undervisere har medansvar for at rammerne er til stede. Både studerende og undervisere deltager.